

ДОГОВОР

За абонаментна поддръжка и актуализиране на болничната информационна система /БИС/ Global Hospital на УМБАЛ „Царица Йоанна-ИСУЛ“ ЕАД по обществена поръчка с ID № 00494-2020-0011

Днес, 19.06.2020 г. в гр. София, между:

УМБАЛ „Царица Йоанна-ИСУЛ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1527, район “Оборище”, ул.“Бяло море” № 8, тел. 9432215, факс 1932180, ЕИК 831605806, представлявано от проф. Бойко Коруков, дм – изпълнителен директор, наричано по-долу в договора за краткост "ВЪЗЛОЖИТЕЛ", от една страна, и

„ГЛОБЪЛ СИСТЕМС СЪЛЮШЪН“ ООД, със седалище и адрес на управление гр. София, ж.к. „Дружба 2”, бл. 504, п.к. 1700, ЕИК 121762040, представлявано от Детелин Кръстев - управител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна, (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“), на основание чл. на основание чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и в изпълнение на Решение РД-№03-42/12.06.2020 г. на Изпълнителния директор на УМБАЛ „Царица Йоанна-ИСУЛ“ ЕАД за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет „Абонаментна поддръжка и актуализиране на болничната информационна система /БИС/ Global Hospital на УМБАЛ „Царица Йоанна-ИСУЛ“ ЕАД за срок от 24 месеца”, се сключи този договор („Договора/Договорът“) за възлагане на обществена поръчка с предмет абонаментна поддръжка, актуализация и усъвършенстване болнична информационна система Global Hospital на УМБАЛ „Царица Йоанна-ИСУЛ“ ЕАД при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1.(1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да извършва абонаментна поддръжка, актуализация и усъвършенстване на болнична информационна система Global Hospital („Софтуерните продукти“) ползвана на 375 работни места при Възложителя, съгласно Техническата спецификация на Възложителя, (Приложение № 1) и Техническото и Ценово предложение на Изпълнителя, неразделна част от Договора, както и постигнатите договорености между страните по отделните клаузи на договора, срещу задължението на Възложителя да заплати договорената цена съгласно условията, посочени по-долу.

(2) Предметът на Договора включва изпълнението на следните дейности във връзка с изискванията за актуалност и приложимост на системата:

- (i) Предоставяне на всички промени и допълнителни версии на Софтуерния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба - промени в Национален рамков договор относно цени, обем дейности и алгоритми на инструментите за финансиране (Клинични пътеки, Клинични процедури, Амбулаторни процедури и форма на отчетите за скъпоструващите лекарства), отразяване на промени в действащите медицински стандарти, или по друга причина;
- (ii) Отстраняване на констатирани от Възложителя неизправности в изходните файлове, реализираните алгоритми или в структурата на базата данни, възникнали в следствие на непредвидени програмни грешки;
- (iii) Проверка на функционалността на Софтуерния продукт;
- (iv) Програмиране и създаване на нови документи или справки за целите на автоматизация и управлението на документооборота при Възложителя;
- (v) Предоставяне на услуги на Възложителя, по създаване на технически задания за актуализация на модулите на системата с цел разработка на допълнителни модули и функционалности по специфицирани от него изисквания;
- (vi) Предоставяне на консултации и обучение на персонала на Възложителя за работа със Софтуерния продукт;

(3) Изпълнителят се задължава да изпълни дейностите по ал. (1) и ал. (2) в съответствие с

изискванията на Техническата спецификация на Възложителя и Техническото предложение на Изпълнителя, които са неразделна част от настоящия Договор, както и постигнатите договорености между страните по отделните клаузи на договора, в сроковете по настоящия Договор;

(4) За дейностите по ал. (1) и ал. (2), които се осъществяват от софтуерен консултант на Изпълнителя, постоянно локализиран при Възложителя, последният се задължава да осигури работно място с достъп до интернет в сградата на болницата;

(5) Работното време на софтуерния консултант на място в работни дни е работното време на редовната смяна на възложителя - времето от 08:00 ч. до 16:30 ч., с обедна почивка от 12:30 ч. до 13:00 ч. В почивни и празнични дни за консултации и отстраняване на възникнали проблеми Изпълнителят осигурява софтуерен консултант от дистанция в часовия диапазон от 08:00 ч. до 16:30 ч.

(6) Контролът на дейността на софтуерния консултант в почивни и празнични дни ще се упражнява лично от управителя инж. Детелин Кръстев;

(7) Във връзка с изпълнението на договора ще се използват следните контакти:

◇ На софтуерния консултант на място: 0879 236234;

◇ На софтуерния консултант, обслужващ лечебното заведение дистанционно: 0877 498428;

◇ На управителя инж. Детелин Кръстев: 0888 813078

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) За изпълнението на предмета на Договора, Възложителят се задължава да заплати на Изпълнителя **обща месечна цена** в размер на **6 450.00 лв. без ДДС** и **7 740.00 лв. с включен ДДС**, в т.ч. **4 050.00 лв. без ДДС** за поддръжка и актуализация на **375 работни места** при месечната цена поддръжане и актуализация на едно работно място **10.80 лв. без ДДС**, и **2400.00 лв. без ДДС** и **2 880.00 лв. с ДДС** за обезпечаване на присъствието на софтуерен консултант на място с достъп до интернет в сградата на болницата, съгласно Техническото и Ценовото предложение, неразделна част от настоящия Договор;

(2) Посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения на Изпълнителя за изпълнение на предмета на настоящия Договор;

(3) Посочените в настоящия Договор цени са крайни и остават непроменени за срока на действието му;

(4) За финансиране на изпълнението на последващи промени в конфигурацията, дизайна и функционалностите на софтуерните продукти, налагащи се поради причини, които Възложителят не е могъл или не е бил длъжен да предвиди, както и структурирането на нови документи за целите на автоматизацията и управлението на документооборота на лечебното заведение и подобряване на експлоатационните условия (инфраструктурата), ако същите не отговарят на изискванията за нормална работа на БИС, се определя бюджет от **40 200.00 лв. без ДДС** за целия срок на договора;

(5) За всеки конкретен случай по ал. 4 Изпълнителят се задължава да изготви техническо задание и предостави срок за изпълнение, съгласувани с Възложителя, и ценова оферта. Изпълнението ще се извършва след писмено одобрение от Възложителя. Заплащането ще се извършва в срок 15-то число на месеца, последващ месеца на предоставяне на услугата, след представяне на оригинална фактура и констативен протокол за конкретната дейност, подписан от представителите на страните.

Чл. 3. (1) Плащанията се извършват в български лева, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от Изпълнителя: IBAN: BG09CECB97901024165500, BIC: CECB BGSF, при Банка ЦКБ АД. Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени на банковата му сметка в срок до 5 (пет) дни считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията по посочената в настоящия член банкова сметка са надлежно извършени;

(2) Плащането на цената по Чл. 2. ал. 1 се извършва в срок 15-то число на месеца, последващ месеца на предоставяне на услугата, след предоставяне на оригинална фактура от Изпълнителя и констативен протокол за извършената услуга, подписан от представители на страните;

(3) За дата на плащането се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума.

III. СРОКОВЕ, МЯСТО И УСЛОВИЯ НА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ.

Чл. 4. (1) Настоящият Договор влиза в сила от дата на подписването му и се сключва за срок от **24 месеца**;

(2) Мястото на доставка на услугите подробно описани в Раздел I на договора е в гр. София ул. Бяло Море № 8.

Чл. 5. (1) Изпълнителят се задължава да поддържа и актуализира Софтуерния Продукт, предмет на Договора със свои сили и средства и с технически характеристики и в състояние годно за провеждане на проверка на функционалността му;

(2) Възложителят е длъжен в срок от 5 (пет) работни дни от датата на актуализиране на Софтуерния продукт по ал. 1 да го прегледа и да извърши проверка на функционалността му. След провеждане на тестовете, Възложителят изпраща на Изпълнителя **констативен протокол**, съдържащ описание на констатираните недостатъци, неточности, пропуски, дефекти, несъответствия, проблеми във функционалността и други проблеми (наричани по-нататък „**Недостатъци**“) свързани със Софтуерния продукт.

(3) Изпълнителят се задължава да отстрани всички Недостатъци, констатирани по отношение на Софтуерния продукт и функционалността му, в срок от 2 (два) работни дни от получаване на констативния протокол по предходния член. Ако след изпълнението на задълженията на Изпълнителя по настоящата точка, Възложителят отново констатира Недостатъци или каквито и да било проблеми свързани със Софтуерния продукт и функционирането му, Изпълнителят е длъжен да ги отстрани незабавно, при получаване на съобщение за това от страна на Възложителя. След отстраняването на всички констатирани Недостатъци, страните подписват Приемо-предавателен протокол за осъществена проверка на функционалността им („**Приемо-предавателен протокол**“).

(5) При положение, че Изпълнителя не е бил уведомен от Възложителя за недостатъци в Софтуерния продукт по реда на ал. (2) и (3), Изпълнителя не носи отговорност за претърпените вреди.

(6) При констатирани проблеми с поддръжката на софтуерния продукт извън тези по ал. (2) Възложителят подава заявка (включително отправена по факс, телефон или в електронен формат) до Изпълнителя за отстраняване на проблема. Времето за реакция е до 1 ден след получаване на заявката и/или рекламацията. В рамките на работното време (от 08.00 до 16:30 ч.) Изпълнителят е длъжен да изпрати свой специалист, който да констатира, чрез сервизен протокол, неточностите (грешките) в работата на приложните програмни продукти и да се заеме с отстраняването им в срок до 3 дни.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 6. Права и задължения на Изпълнителя:

(1) Изпълнителят се задължава:

- (i) да изпълни възложената му работа така, че тя да бъде напълно годна и функционална за предвиденото в този Договор предназначение;
- (ii) да спазва указанията на Възложителя относно извършената работа;
- (iii) да спазва режима на достъп и правилата за вътрешния ред и безопасност на работа в помещенията на Възложителя;
- (iv) да не разгласява информация за Възложителя и/или негови клиенти и/или други негови съконтрагенти, станала му известна при или по повод изпълнение на възложената му с този Договор работа;
- (v) да третира всяка получена информация като строго конфиденциална, съответно да не я разкрива пред трети лица;
- (vi) при поискване от страна на Възложителя, да върне или унищожи за негова сметка всички документи получени във връзка с извършената работа;
- (vii) при изпълнение на възложената му с този Договор работа, да не нарушава авторските и другите сродни права на трети лица и да спазва всички разпоредби на действащото българско законодателство във връзка със защита на правата на интелектуална

собственост на трети лица. Изпълнителят гарантира, че Софтуерните продукти, така както са доставени не накърняват никакви права на интелектуална собственост, притежавани от трети лица. Изпълнителят гарантира, че притежава всички необходими права на интелектуална собственост или за своя сметка ще осигури законосъобразно придобиване на всички права и други съгласия, необходими му за изпълнение на предмета на Договора;

(2) Изпълнителят има право:

- (i) при своевременно и точно изпълнение на задълженията си по настоящия Договор да получи уговорената цена, в сроковете и при условията на този Договор;
- (ii) да изисква разяснения и информация от Възложителя във връзка с изпълнението на поетите задължения по настоящия Договор;
- (iii) да получава необходимото съдействие от Възложителя при изпълнение на задълженията си по този Договор.

Чл. 7. Права и задължения на Възложителя:

(1) Възложителят се задължава:

- (i) да плати на Изпълнителя уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;
- (ii) да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на възложената му работа, включително като предостави информация и достъп до данните, които Изпълнителят е изискал във връзка с изпълнение на задълженията си по настоящия Договор;
- (iii) да предостави на Изпълнителя технически изправни устройства и всички други материални технически средства, необходими за поддръжката на Софтуерния продукт;
- (iv) да осигурява необходимия достъп, условия на работа и помещение на Изпълнителя и негови служители в сградата на Възложителя;
- (v) да осигури за срока на Договора дистанционен достъп до устройствата, на които са или ще бъде инсталиран Софтуерния продукт, както и до всички други устройства с които Софтуерния продукт ще се интегрира.

(2) Възложителят има право:

- (i) във всеки момент от изпълнението на този Договор, да извършва проверка относно качеството, техническите спецификации и др. на Софтуерния продукт;
- (ii) във всеки момент от изпълнението на този Договор да дава предложения за допълнения и изменения с цел оптимизация на Софтуерния продукт, без да изменя предмета на Договора;
- (iii) да прави предложения във връзка с организацията на работния график, в случаите, в които за извършването на работата по настоящия Договор е необходимо участието на Възложителя или на негови служители.

V. НЕУСТОЙКИ И ОБЕЩЕТЕНИЯ

Чл. 8. (1) При забавено изпълнение на задължения по Договора от страна на Изпълнителя за нарушение на предвидените в този Договор срокове, същият заплаща на Възложителя неустойка в размер на 3% (три процента) от месечната абонаментна такса за всеки просрочен ден, но не повече от 30 % (тридесет процента) от месечната абонаментна такса.

(2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на 3% (три процента) от дължимата месечна абонаментна такса за всеки просрочен ден, но не повече от 30 % (тридесет процента) от дължимата месечна абонаментна такса.

(3) В случай, че Недостатъците констатирани в Чл. 5. ал. 2 са съществени и не бъдат отстранени до крайния срок за подписване на Приемо-предавателния протокол, посочен в Чл. 5. ал. 3, или при пълно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя в този срок, Възложителят има право да прекрати Договора, както и право да получи неустойка в размер на действително претърпените вреди.

(4) При положение, че Изпълнителя не е бил уведомен от Възложителя за недостатъци в Софтуерния продукт по реда на Чл. 5. ал. 2 и 3, Изпълнителя не носи отговорност за претърпените вреди.

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 9. (1) Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

- (i) по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
 - (ii) с изтичане на уговорения срок;
- (2) Възложителят може да прекрати Договора едностранно без предизвестие, с писмено уведомление изпратено до Изпълнителя:
- (i) При системно (три и повече пъти) неизпълнение на задълженията на Изпълнителя на някое от задълженията му по договора;
 - (ii) при пълно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя;
- (3) Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между Страните за извършените от страна на Изпълнителя и одобрени от Възложителя дейности по изпълнение на Договора.
- (4) Възложителят може да развали Договора по реда и при условията предвидени в него или в приложимото законодателство

VII. ОБРАБОТВАНЕ НА ДАННИ, СЪГЛАСНО ДЕФИНИЦИЯТА ПО ЧЛ. 28 НА РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА ОТ 27 АПРИЛ 2016 ГОДИНА(РЕГЛАМЕНТА), ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 10. (1) Настоящият раздел има за цел да регулира личните права и задължения на страните, във връзка с данни и информация, определена като поверителна, които са станали известни по време на извършване на дейностите, описани в настоящия Договор.

(2) За целите на Договора тези данни и информация ще се считат за поверителни и Страните се задължават да не предоставят на трети страни и лица, личните данни, предмет на Договора, или лични данни и информация, станали им известни при изпълнение на договора.

(3) Поверителния характер на горепосочените данни и информация ще трябва да бъде изрично деклариран, с подписите на представителите на страните.

Чл. 11. Страните се ангажират да приемат всички мерки за сигурност, които са необходими за защита на данните и информацията от поверителен характер и да се гарантира, че тяхната поверителност по никакъв начин не е нарушена.

Чл. 12. Страните, подписвайки настоящия Договор декларират, че ще използват само обработващи лични данни, както и че са предприели достатъчни подходящи технически и организационни мерки по такъв начин, че обработването да протича в съответствие с изискванията на Регламента и по този начин осигуряват защита на правата на субектите на данни.

Чл. 3. Страните въвеждат подходящи технически и организационни мерки, за да се гарантират, че по подразбиране се обработват само лични данни, които са необходими за всяка конкретна цел на обработването. Това задължение се отнася до обема на събраните лични данни, степента на обработването, периода на съхраняването им и тяхната достъпност.

Чл. 14. Третирането на всички лични данни трябва да отговаря на съответното национално законодателство на участниците, по-специално във връзка със Закона за защита на личните данни и на Регламента.

Чл. 15. Страните обработващи лични данни имат въведени вътрешни правила относно обработката и сигурността на личните данни и гарантират, че обработените лични данни са достъпни само за надлежно упълномощени служители.

Чл. 16. Личните данни, които са станали известни по силата на настоящия Договор или по време на изпълнението му, са предмет на обработване от страните за постигане на целите и предмета на договора, се обработват за срок не по-дълъг от срока на договора.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.17(1) Настоящият Договор може да бъде изменен с писмено допълнително споразумение при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

(2) Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите, посочени в ЗОП.

(3) В случай на преобразуване, вливане или сливане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, юридическите лица, техни правоприменници, са обвързани със задълженията по този договор при спазване изискванията на ЗОП.

Чл. 18(1) Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този Договор и разменяни между ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ са валидни, когато са изпратени по пощата с обратна разписка, по факс, електронна поща или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

(2) Писмените уведомления между Страните по настоящия Договор се считат за валидно изпратени по факс с автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата или по електронната поща на страните, подписани с електронен подпис.

(3) Упълномощени представители на Страните, които могат да приемат и правят изявления по изпълнението на настоящия Договор са:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Мария Гезенко - н-к ИО

Телефон: 0886 072395

Email: io@isul.eu

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

инж. Детелин Кръстев - управител

Телефон: 0888 813078

Email: mail@gss.bg

(4) Всички съобщения и уведомления, свързани с изпълнението на този Договор, следва да бъдат в писмена форма и да съдържат наименованието и номера на Договора.

(5) Страните се задължават да се информират взаимно за всяка промяна на правния си статут, адресите си на управление, телефоните и лицата, които ги представляват.

(6) Официална кореспонденция между Страните се разменя на посочените в настоящия Договор адреси на управление, освен ако Страните не се информират писмено за други свои адреси. При неупредомяване или несвоевременно уведомяване за промяна на адрес, кореспонденцията изпратена на адресите по настоящия Чл. 11 се считат за валидно изпратени и получени от другата Страна.

Чл. 19 (1) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, ще бъдат разрешавани първо по извънсъдебен ред чрез преговори между двете Страни, като в случай на спор, всяка Страна може да изпрати на другата на посочените адреси за кореспонденция по-долу покана за преговори с посочване на дата, час и място за преговори.

(2) В случай на непостигане на договореност по реда на предходната алинея, всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат отнасяни за разглеждане и решаване от компетентния съд на Република България по реда на ГПК.

Чл.20. Нищожността на някоя от клаузите по Договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Настоящият Договор се подписа в два еднообразни екземпляра – по един за Възложителя и за Изпълнителя.

Заличена информация

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

/проф. Бойко Коруков, дм/

Заличена информация

ИЗПЪЛНИТЕЛ
УПРАВИТЕЛ

Заличена информация